

Breddels+Leusveld, Lochem:

# 'WE BELLEN!'

Beiden werkten ooit bij hetzelfde callcenter. Beiden vonden het werk weliswaar heel erg leuk, maar het duo had ook het idee dat ze daar niet helemaal op hun plek zaten. Dat het meer persoonlijk en dus beter kon. Er restte hen maar één optie: zelf een teleservicebureau beginnen. Puur bestemd voor de business-to-businessbranche.

**D**e start van het gelijknamige teleservicebureau van Eline Breddels en Ria Leusveld. "Wat ons onderscheidt? We verkopen niets zelf, we werken niet op 'no cure no pay'-basis. We zetten alleen de figuurlijke voet tussen de deur. Onze klant moet, nadat wij de afspraak gepland hebben, het echte werk toch helemaal zelf doen."

'We bellen!', dat is de enthousiaste kreet die hoort bij de huidige ludieke promotiecampagne van Breddels+Leusveld uit Lochem. Uit een oude, karakteristieke bakelieten telefoon komt een veelheid aan zeepbellen gevlogen. Dit om de diversiteit van opdrachtgevers aan te geven. "Bellen is natuurlijk dat wat we doen bij Breddels+Leusveld. Toch blijft steeds maar weer verrassend voor wie je belt." De huidige reclamecampagne laat volgens het duo ook heel duidelijk zien dat de benadering anders is dan elders. "We willen aangeven dat we veel meer zijn dan alleen maar een callcenter. Naast het bellen en inplannen van afspraken kunnen bedrijven ook bij ons terecht voor het opvolgen van mailings of het in kaart brengen van nieuwe afzetmarkten. Telefonische marktwerking betekent bij ons veel meer dan eendimensionaal geld verdienen."

Of het nu accountancykantoren, ICT-bedrijven, reclamebureaus of eenmanszaken zijn, telefonische marktwerking is overall nodig, maar behoort tegelijkertijd niet tot de core business. Leads nabellen naar aanleiding van een beursbezoek? De dagelijkse afspraken inplannen? Dat alles schiet er



bij veel bedrijven nogal eens bij in. "Daar kunnen wij dus prachtig op inspringen. Wij zijn het telefonische verlengstuk van een bedrijf."

**WE WILLEN AANGEVEN  
DAT WE VEEL MEER ZIJN  
DAN ALLEEN MAAR  
EEN CALLCENTER**

#### Telefonisch ontzorgen

In Lochem begonnen vanuit een kleine ruimte, daar uit het jasje gegroeid en sinds vorig jaar gevestigd op het industrieterrein Aalsvoort. In november was het duo 4 jaar bezig met dit eigen bedrijf. "Je kunt wel zeggen dat het zeer goed gaat. Op een gegeven moment hebben we gekozen voor

een ruimere opzet en zijn verhuisd. Die verhuizing vond april vorig jaar plaats. "We hebben ook een duidelijk eigen insteek bij de selectie en werving van personeel. We werken alleen met vrouwelijke herintreders. Waarom? Die groep heeft de nodige levenservaring. Ze kunnen zich daardoor goed in onze opdrachtgevers verplaatsen. Voor de business-to-businessmarkt waar wij ons op richten is het belangrijk dat we kunnen laten zien dat we ons kunnen spiegelen aan het bedrijf, dat we ons kunnen verdiepen in de materie. Vandaar." Breddels+Leusveld kiest de klanten die bij hen passen. "Onze taak is telefonisch ontzorgen. Als wij als teleservicebureau ingeschakeld worden, dan zit een bedrijf in één klap in een rustiger vaarwater. De ondernemer kan zijn of haar vrijgekomen tijd weer besteden aan de échte werkzaamheden, met als resultaat dat de werkdag een stuk doelgerichter wordt!"

Breddels+Leusveld  
Aalsvoort 5  
7241 MA Lochem  
Telefoon: 0573-251202  
E-mail:  
info@breddelsenleusveld.nl  
Internet:  
www.breddelsenleusveld.nl